

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

В редакции от 28.02.2023

Вступает в силу с 07.03.2023

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение или Правила) определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов ресурса в сети Интернет, расположенного по адресу <https://kamball.ru>, в том числе с использованием мобильного приложения «Камбалл» для мобильных устройств на платформах Android и iOS.

1. Термины и определения

Авторизация – ввод Пользователем логина и пароля для целей пользования сервисами Системы, в том числе использование подтвержденной учетной записи Единого портала государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru.

Активности – мероприятия, проводимые на платформе по инициативе Оператора или Партнеров, и сопровождающиеся поощрением участвующих в них Пользователей начислением бонусных баллов.

Администратор – специалист в области информационных технологий, уполномоченный Оператором обеспечивать техническое функционирование Системы.

Блокировка – мера по ограничению действий зарегистрированного Пользователя в части доступа к сервисам Системы.

Бонусная программа – программа лояльности, построенная на системе накопления и использования бонусных баллов.

Бонусный счет – виртуальный накопительный счет, содержащий уникальный идентификатор Пользователя в Системе, на который начисляются и с которого списываются бонусные баллы. Бонусный счет не является рублевым или валютным счетом, не используется в операциях по банковским счетам и вкладам, а также не обменивается на денежные знаки.

Возврат – операция, инициируемая Оператором или Партнером и отменяющая произведенную в Системе транзакцию.

ЕСИА - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Заказ – данные, сформированные в системе после обмена Пользователем бонусных баллов на Услугу Партнера.

Злоупотребление Правилами – недобросовестные действия Пользователя, противоречащие Правилам Программы.

Злоупотребление правилами Активности – недобросовестные действия Пользователя, не соответствующие правилам Активности и направленные на неправомерное приобретение бонусных баллов, предоставляемых Пользователю в рамках Активности, и/или связанные с предоставлением Пользователем недостоверной информации при участии в Активности.

Инструменты доступа – QR-код Партнера, QR-код Пользователя, мобильное приложение Пользователя, мобильный кабинет Партнера, которые предоставляют возможность совершения операций по бонусному счету с их использованием при условии наличия у Оператора, Партнера и Пользователя соответствующей технической возможности.

Логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, позволяющая идентифицировать Пользователя в Системе. В качестве логина может быть использован номер мобильного телефона Пользователя или аккаунт сервиса авторизации ЕСИА.

Мобильное приложение – программное обеспечение, разработанное для операционных систем: iOS, Android, под названием «Камбалл» и предназначенное для использования сервисов Системы на мобильных устройствах.

Мобильное приложение доступно для установки на мобильные устройства Пользователей на сайте <https://kamball.ru/> и по ссылкам:

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%BB/id1580492590/>

и <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.thewhite.kamback>

Для использования мобильного приложения необходим доступ в сеть Интернет.

Оператор – Автономная некоммерческая организация «Цифровые решения», расположенная по адресу 683902, Камчатский край, г. Петропавловск – Камчатский, ул. Арсеньева, д. 23, помещ. 32, обеспечивающая развитие, бесперебойное функционирование, администрирование и техническое обслуживание Системы, являющееся обладателем неисключительных прав на Систему и обеспечивающее доступ к ней в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

Партнер – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, реализующее Услуги самостоятельно или по поручению третьих лиц, заключившее с Оператором соглашение о присоединении к Программе, принимающее оплату за услуги бонусными баллами при использовании Пользователем инструментов доступа по бонусному счету.

Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

Пароль – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с логином и используемая для доступа Пользователя к сервисам Системы.

Личный кабинет Пользователя – интернет-страница о состоянии Бонусного счета Пользователя Программы, доступ к которой предоставляется через Сайт или Мобильное приложение.

Программа – программа лояльности, построенная на основе накопления и использования бонусных баллов, направленная на стимулирование и поощрение участия Пользователей в активностях и использования Пользователями услуг Партнеров, участвующих в Программе. Программа реализуется Оператором и управляется Уполномоченной компанией.

Поощрение – сумма бонусных баллов, зачисляемая Оператором на бонусный счет Пользователя, за совершенные им действия в соответствии с правилами Активности и/или Правилами Программы.

Пользователь – лицо, прошедшее процедуру регистрации в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, держатель бонусного счета, участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.

Для целей Пользовательского соглашения под Пользователем понимается также лицо, которое не прошло процедуру регистрации, но осуществляет доступ к Системе и/или использует ее. Любое лицо, осуществляющее доступ к Системе, этим автоматически подтверждает, что оно полностью согласно с положениями Пользовательского соглашения, и что в отношении него применимы требования, установленные Пользовательским соглашением.

Регистрация – первичный ввод логина и пароля для регистрации в Системе в целях создания учетной записи, в том числе использование подтвержденной учетной записи Единого портала государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru.

Сайт – интернет-ресурс, цифровая платформа социальных сервисов «Камбалл», расположенный в сети Интернет по адресу: <https://kamball.ru/>. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программно-аппаратное обеспечение Сайта, дизайн Сайта, любой его раздел и подраздел, а также информация, размещенная на Сайте.

Скидка – уменьшение первоначальной стоимости услуги, предоставляемой Партнером, по основаниям, предусмотренным правилами Программы и/или правилами Активностей.

Система – совокупность Сайта, консоли администрирования и мобильных приложений.

Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Пользователя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Услуги – услуги, работы, а также товары (за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.), товаров, оборот которых запрещен), предоставляемые Партнером за бонусные баллы в Системе.

Уполномоченная компания – Общество с ограниченной ответственностью «Уайт Софт», расположенное по адресу: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Комсомольская 73Б, оф 904, осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Оператора.

QR-код Партнера – создаваемый в Системе двухмерный штрих-код, предоставляемый Партнером, содержащий в зашифрованном виде информацию и позволяющий провести транзакцию по начислению бонусных баллов на бонусный счет Пользователя в качестве поощрения за участие в активностях, размещенных Партнером в Системе, с использованием мобильного приложения.

QR-код Пользователя – создаваемый в Системе двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде информацию, позволяющий Оператору и Партнеру определить данные заказа Пользователя, бонусный счет Пользователя, с которого будет проведена транзакция по списанию бонусных баллов в пользу Партнера.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила разработаны Оператором и определяет условия и порядок использования Системы. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Системы, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Системы.

2.2. Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Оператором Пользователю услуг по использованию Системы и ее сервисов.

2.3. Регистрация Пользователя в Системе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Правил в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Настоящие Правила вступает в силу для Пользователя с момента использования им любого сервиса Системы и действует в течение неопределенного срока.

2.5. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Правила является открытым и общедоступным документом.

2.6. Пользователь, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и/или дополнений Правил. Продолжение использования Системы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Регистрация в Системе

3.1. Регистрация Пользователя в Системе является бесплатной и добровольной.

3.2. При регистрации в Системе Пользователь обязан предоставить Оператору необходимую достоверную и актуальную информацию Пользователя, включая персональные данные. Обработка

персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и разделом 5 настоящего Соглашения.

3.3. Регистрация Пользователя в Системе осуществляется при условии, что потенциальный Пользователь является физическим лицом и имеет подтвержденную учётную запись ЕСИА. Регистрация осуществляется одним из следующих способов:

- при помощи Сайта;
- при помощи мобильного приложения.

3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации и при использовании Системы информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.5. При первом использовании Системы Пользователь соглашается с настоящими Правилами и принимает на себя указанные в ней права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Системы.

3.6. Учетная запись ЕСИА является необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Системе. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих логина и пароля от учетной записи ЕСИА, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.7. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его учетной записи, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к учетной записи и/или персональной странице Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору на адрес электронной почты службы технической поддержки (support@kamball.ru) с адреса электронной почты, указанного Пользователем в личном кабинете Системы.

4. Права и обязанности и сторон

4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Обеспечить Пользователю доступ к сервисам Системы в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2 настоящих Правил.
- 4.1.2. Размещать в Системе актуальную информацию о перечне Партнеров Программы, перечне и правилах Активностей, перечне и правилах приобретения Услуг, а также другой информации, связанной с реализацией Программы.
- 4.1.3. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его операциях в Системе, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор имеет право:

- 4.2.1. Вносить изменения и/или дополнения в сервисы Системы, правила Программы, правила участия в Активностях, правила обмена баллов на Услуги, а также количество начисляемых или списываемых баллов.
- 4.2.2. Проводить профилактические работы в сервисах Системы с временным приостановлением ее работы.
- 4.2.3. В одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Пользователей не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов: путем размещения информации на Сайте Программы, в мобильном приложении Программы, в маркетинговых материалах.

- 4.2.4.** С даты прекращения реализации Программы, а также в течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена частично, Оператор приостанавливает/прекращает начисление бонусных баллов, обмен баллов на Услуги Партнеров, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных настоящими Правилами.
- 4.2.5.** В случае если Оператор вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то Пользователи уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления (п.4.2.3) не применяются.
- 4.2.6.** Отказать Пользователю в предоставлении доступа к сервисам Системы в случае нарушения Пользователем своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 4.2.7.** Заблокировать учетную запись Пользователя и прекратить, таким образом, его участие в Программе в случае, если Пользователь не соблюдает настоящие Правила и/или совершает злоупотребление Правилами, правилами Активностей, правилами предоставления Услуг, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, недостоверные и некорректные сведения Оператору и/или Партнерам.
- 4.2.8.** Аннулировать неисполненные Партнером заказы пользователя в Системе, в случае блокирования учетной записи Пользователя по причинам, указанным в п. 4.2.7. Правил.

4.3. Пользователь обязан:

- 4.3.1.** Нести ответственность за все сообщения и действия, предпринятые через Систему, имевшие место после регистрации Пользователя в Системе, в соответствии с действующим законодательством.
- 4.3.2.** Не использовать сервисы Системы для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству.
- 4.3.3.** Информировать Оператора о несанкционированном доступе к его учетной записи в Системе.
- 4.3.4.** Самостоятельно обращаться на сайт или в мобильное приложение Программы за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и/или дополнений. Актуальный перечень оказываемых услуг и активностей, за которые пользователи могут заработать баллы, доступен на официальном сайте проекта <https://kamball.ru> и в мобильном приложении "Камбалл".
- 4.3.5.** Нести ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной им при регистрации в Программе, и обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты изменения информации обновлять информацию в профиле учетной записи в мобильном приложении или на сайте Программы.

4.4. Пользователь имеет право:

- 4.4.1.** Получить поощрение в виде начисления бонусных баллов на свой бонусный счет за выполнение Активностей в соответствии с установленными правилами Активностей и Правилами Программы.
- 4.4.2.** Обменять накопленные бонусные баллы на размещенные в Системе Услуги Партнеров Программы.
- 4.4.3.** Отменить заказ Услуги и вернуть сумму потраченных баллов на свой бонусный счет, если заказ еще не выполнен Партнером.
- 4.4.4.** Получать информацию о Программе, размещенных Активностях и Услугах одним из следующих способов:
- в мобильном приложении;
 - на Сайте Программы.
- 4.4.5.** Отказаться от получения информационных и рекламных сообщений и материалов путем письменного и/или устного уведомления об этом Оператора.

4.4.6. По собственной инициативе **прекратить участие в Программе** одним из следующих способов:

- письменным заявлением Оператору по адресу: 683902, Камчатский край, г. Петропавловск – Камчатский, ул. Арсеньева, д. 23, помещ. 32 с указанием ФИО, причины, адреса электронной почты для уведомления.
- звонком в контакт-центр, путем устного уведомления Оператора, назвав ФИО, причины, адреса электронной почты для уведомления.
- письменного заявления Оператору на адрес электронной почты с указанием ФИО, причины, адреса электронной почты для уведомления.
- используя функционал «удалить аккаунт» мобильного приложения.

4.4.7. Моментом прекращения участия в Программе является момент получения Пользователем уведомления на электронную почту от сотрудника технической поддержки или момент самостоятельного удаления аккаунта в Системе.

4.4.8. При этом с момента отправки такого заявления Пользователь прекращает свое Участие в Программе и во всех Активностях, проводимых на базе Программы, и утрачивает право на получение каких-либо поощрений и услуг в рамках Программы с даты направления такого заявления, в том числе утрачивает право на бонусное поощрение, право на получение скидок и услуг за бонусные баллы, а все накопленные бонусные баллы аннулируются, бонусный счет закрывается.

4.4.9. При прекращении участия в Программе повторное присоединение Пользователя к Программе не производится.

4.5. Оператор и/или Уполномоченная компания не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователями и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Уполномоченной компанией и/или Оператором своих обязательств в рамках настоящих Правил, правил Активностей и правил предоставления Услуг.

4.6. Оператор и/или Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил Программы, правил Активностей, проводимых на базе Программы, правил предоставления Услуг, ограничений на предоставление Услуг, в случае соблюдения Оператором и/или Уполномоченной компанией обязательств, установленных настоящими Правилами по раскрытию и доведению информации.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Пользователь, регистрируясь и/или авторизуясь в Системе, а также обновляя данные профиля в Системе, дает свое согласие Оператору на обработку с использованием средств автоматизации Оператором **и передачу в Уполномоченную компанию для обработки следующих персональных данных:**

- 5.1.1. фамилия, имя, отчество Пользователя, полученные от ЕСИА;
- 5.1.2. номер мобильного телефона и адрес электронной почты Пользователя, полученные от ЕСИА;
- 5.1.3. дата рождения, Пользователя, полученная от ЕСИА;
- 5.1.4. пол Пользователя, полученный от ЕСИА;
- 5.1.5. адрес постоянной регистрации Пользователя, полученный от ЕСИА;
- 5.1.6. номер СНИЛС, Пользователя, полученный от ЕСИА;
- 5.1.7. интересы, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе вносит в профиль;

5.1.8. виды деятельности, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе вносит в профиль;

5.1.9. данные, которые автоматически передаются при использовании с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Системы, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к сервисам Системы и иная подобная информация;

5.1.10. данные о физической активности (количество пройденных шагов) при условии предоставления Пользователем доступа мобильному приложению Программы к данным мобильного устройства Пользователя.

5.1.11. Данные Google-аккаунта Пользователя, а именно: сведения приложения Google Fit о физической активности (количестве пройденных шагов), при условии предоставления Пользователем доступа мобильному приложению Программы к данным Google-аккаунта Пользователя.

5.2. Присоединяясь к Правилам Программы, правилам Активностей, совершая действия, направленные на участие в Программе и Активностях, проводимых на базе Программы, обменивая баллы на Услуги, обновляя информацию профиля Пользователь тем самым **дает согласие на обработку Оператором и передачу в Уполномоченную компанию для обработки следующих персональных данных:**

5.2.1. паспортные данные, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе направляет Оператору в составе заявки на участие в Активности;

5.2.2. данные донорских справок, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе направляет Оператору в составе заявки на участие в Активности;

5.2.3. данные сертификата о вакцинации Covid-19, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе направляет Оператору в составе заявки на участие в Активности,

5.2.4. данные свидетельства о рождении ребенка, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе направляет Оператору в составе заявки на участие в Активности,

5.2.5. данные свидетельства о браке, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе направляет Оператору в составе заявки на участие в Активности,

5.2.6. сведения о проводимых операциях с использованием инструментов доступа по бонусному счету Пользователя,

5.2.7. иную информацию, относящуюся к персональным данным и предоставляемую Пользователем Оператору, если такая информация необходима для участия Пользователя в Программе.

5.3. Пользователь дает согласие на обработку указанных в пунктах 5.1. и 5.2. персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая **сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.**

5.4. **Целями обработки персональных данных, указанных в пунктах 5.1. и 5.2., являются:**

- регистрация Пользователя в Системе, обновление данных Пользователя;
- участие Пользователя в Программе, Активностях, проводимых на базе Программы;
- организация предоставления Пользователю поощрений в рамках Программы и/или в рамках Активностей, проводимых на базе Программы;

- рассылка Пользователю и получение Пользователем посредством СМС-рассылки и/или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов и сервисов Оператора и/или Уполномоченной компании;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассмотрение претензионных обращений Пользователя;
- выявление злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Активностей, проводимых на базе Программы, или злоупотреблений использования сервисов Системы;
- иных целях, указанных в Правилах.

5.5. **Доступ к персональным данным Пользователя предоставляется** должностным лицам Оператора и Уполномоченной компании в строгом соответствии с установленной разрешительной системой доступа к информации согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации исключительно в служебных целях.

5.6. Пользователь выражает свое согласие с передачей персональных данных:

5.6.1. ФИО, дата рождения, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона Пользователя - **Партнерам Программы** (полный перечень Партнеров Программы опубликован на Сайте Программы), в целях:

- организации предоставления Пользователю Услуг, предоставляемых Партнерами в рамках Программы;
- организации участия пользователя в Активностях, проводимых Партнерами в рамках Программы;
- рассмотрения претензионных обращений Пользователей, выявления злоупотреблений Правилами Активностей, проводимых Партнерами Программы на базе Программы.

5.6.2. о номере мобильного телефона Пользователя - операторам сотовой связи их агентам и посредникам, оказывающим услуги на территории Российской Федерации в целях:

- информирования Уполномоченной компании о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг;
- о факте смены и /или прекращения использования абонентского номера (MSISDN – международный номер абонентской станции в сети ISDN);
- рассылки Пользователю информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Партнеров.

5.7. **Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем на весь срок участия в Программе и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.**

5.8. Пользователь **вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных**, указанных в п. 5.1. и 5.2. настоящих Правил, отправив письменное заявление об этом Оператору по адресу: 683902, Камчатский край, г. Петропавловск – Камчатский, ул. Арсеньева, д. 23, помещ. 32. При этом с момента отправки такого заявления Пользователь прекращает свое Участие в Программе и во всех Активностях, проводимых на базе Программы и утрачивает право на получение каких-либо поощрений и услуг в рамках Программы с даты направления такого заявления, в том числе утрачивает право на бонусное поощрение, право на получение скидок и услуг за бонусные баллы, а все накопленные бонусные баллы аннулируются, бонусный счет закрывается.

5.9. **Основанием для обработки персональных данных** являются: статья 24 Конституции Российской Федерации, статья 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации. Обработка

и защита персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.10. **Раскрытие предоставленной Пользователем информации** может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

6. Прочие условия

6.1. В отношении функционирования и развития Системы Оператор руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и иными специальными документами.

6.2. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, доменных имен и иных отличительных знаков Системы. Право на использование фирменного наименования, доменных имен и иных отличительных знаков Системы может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Оператором.

6.3. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Оператору в связи с настоящими Правилами и всеми вопросами по функционированию Системы, нарушениям прав и интересов третьих лиц при ее использовании, а также для запросов уполномоченных действующим законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес Оператора: 683902, Камчатский край, г. Петропавловск – Камчатский, ул. Арсеньева, д. 23, помещ. 32, на электронный адрес Оператора: ds@kamgov.ru, или на электронный адрес технической поддержки Системы: support@kamball.ru.

6.4. Оператор и Уполномоченная компания осуществляют консультирование и прием обращений Пользователей при условии их формулирования Пользователем на русском языке.

6.5. Все возможные споры по настоящим Правилам будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.